

济宁市民政局文件

济民字〔2018〕43号

关于印发济宁市居家和社区养老服务 清单的通知

各县（市、区）民政局，济宁高新区、太白湖新区社会事业发展局，济宁经济技术开发区社会事业局：

为进一步做好居家和社区养老服务工作，不断满足老年人日益增长的多样化养老服务需求，根据《关于印发济宁市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案的通知》（济政办字〔2018〕55号）精神，结合济宁居家和社区养老服务工作实际，制定了《济宁市居家和社区养老服务完整清单》和《济宁市居家养老政府购买服务清单》，现印发给你们，请及时向社会公布，

附件 1

济宁市居家和社区养老服务完整清单

序号	服务类别	服务项目	服务内容	服务主体	收费情况
1	生活照料	老年人营养餐	提供集中就餐、配餐、送餐服务	日间照料中心、居家养老服务中心、社区养老服务中心、居家养老服务提供商、养老机构	低偿
2		日间托养服务	为失能半失能老年人提供白天护理照料服务	部分日间照料中心、社区养老服务中心	低偿
3		全托服务	为失能半失能老年人提供全天候护理照料服务	社区小型养老机构、社区养老服务中心	有偿
4		日间休息服务	为有需求的老年人提供休息床位	日间照料中心、社区养老服务中心	无偿
5		个人清洁	泡脚、修剪指甲等个人清洁服务项目	日间照料中心、社区养老服务中心、居家养老政府购买服务提供商	低偿
6		助浴服务	为有需求的老年人提供洗浴服务	日间照料中心、社区养老服务中心、居家养老服务提供商	低偿
7		美容美发	提供理发、刮脸、染发等服务	日间照料中心、社区养老服务中心、居家养老服务提供商	低偿
8	医疗保健	康复护理	提供康复指导、康复辅具使用	日间照料中心、社区养老服务中心	无偿
9		中医康复	提供艾灸、按摩、足疗等中医康复保健服务	日间照料中心、社区养老服务中心、居家养老政府购买服务提供商	低偿
10		陪同就医	陪同挂号、陪同看病、协助住院	居家养老服务提供商	低偿
11		协助服药	遵照医嘱，协助生活不能自理的老年人服用药品，签订代发药品协议，并做好发药记录	日间照料中心、居家养老服务中心、社区养老服务中心、居家养老服务提供商	低偿
12		健康管理	建立健康档案，提供体重、血压、心率、血糖等基本指标的测量	日间照料中心、社区养老服务中心、居家养老服务提供商	无偿
13		健康咨询	提供常见病预防、健康指导服务	日间照料中心、社区养老服务中心、居家养老服务信息平台、居家养老服务提供商	无偿

序号	服务类别	服务项目	服务内容	服务主体	收费情况
14	紧急救助	紧急呼叫	为老年人提供家属、社区、110、120、119、122等紧急呼叫	居家养老服务信息平台	无偿
15		紧急定位	智慧养老用户可提供定位服务	居家养老服务信息平台	无偿
16		紧急救援	亲属无法及时赶到时,受亲属委托,上门救助	居家养老服务信息平台	有偿
17	文化娱乐	阅读	提供阅读场所、书籍、报刊	日间照料中心、社区养老服务中心、居家养老服务中心	无偿
18		棋牌	提供棋牌场所、设施	日间照料中心、社区养老服务中心、居家养老服务中心	无偿
19		书画	提供书画场所、设施	日间照料中心、社区养老服务中心	无偿
20		健身	提供健身场所、器材	日间照料中心、社区养老服务中心	无偿
21		上网	提供上网场所、电脑、网络	日间照料中心、社区养老服务中心	无偿
22		手工制作	提供手工制作的场所	日间照料中心、社区养老服务中心	无偿
23		趣味活动	组织老年人开展庆祝传统节日、各类兴趣小组等趣味活动	日间照料中心、居家养老服务中心、社区养老服务中心	无偿
24		老年教育	开展健康、养生、法律常识、计算机基础知识、各类兴趣培训等讲座辅导	日间照料中心、社区养老服务中心	无偿
25	家政服务	家居清洁	家庭各类日常器具的清理打扫、居家环境管理	居家养老政府购买服务提供商	低偿
26		衣服被服清洁	个人衣服清洁、被服清洗	日间照料中心、社区养老服务中心、居家养老政府购买服务提供商	低偿
27		家庭烹饪	上门为老年人制作膳食	居家养老服务提供商	低偿
28		家居维修	管道疏通,家电、各类器具维修	居家养老服务提供商	低偿

序号	服务类别	服务项目	服务内容	服务主体	收费情况
29	代办服务	代购物品	代购基本生活物资	居家养老服务提供商	低偿
30		代领(寄)物品	代领(寄)快递、书信、包裹等	日间照料中心、居家养老服务中心、社区养老服务中心、居家养老服务提供商	低偿
31		代缴费用	代缴水、电、燃气、通讯费等	日间照料中心、居家养老服务中心、社区养老服务中心、居家养老服务提供商	无偿
32		其他代办	代办保险、证件等	日间照料中心、居家养老服务中心、社区养老服务中心、居家养老服务提供商	低偿
33	精神慰藉	心理咨询	为老年人心理、情感等方面提供咨询服务	日间照料中心、居家养老服务中心、社区养老服务中心、居家养老服务提供商	无偿
34		定期探访	依据约定提供定期上门探访服务	居家养老服务提供商	低偿
35		阅读服务	为老年人阅读报纸、书籍、刊物	居家养老服务提供商	低偿
36		陪伴聊天	与老年人聊天、交流	日间照料中心、居家养老服务中心、社区养老服务中心、居家养老服务提供商	无偿
37		陪同服务	陪同游览、购物、串亲访友	居家养老服务提供商	低偿
38	信息服务	信息咨询	养老政策咨询、养老院入住咨询、公交线路查询、酒店餐饮查询、票务查询、老年人异地养老或旅游查询	日间照料中心、居家养老服务中心、社区养老服务中心、居家养老服务信息平台	无偿
39		养老管家	生日祝福、节假日关爱、养生知识、吃药提醒、健康提醒、天气预报、联系子女	日间照料中心、居家养老服务中心、社区养老服务中心、居家养老服务信息平台	无偿
40		法律援助	联合法律事务机构为老年人提供法律咨询、疑问解答	日间照料中心、居家养老服务中心、社区养老服务中心、居家养老服务信息平台	无偿

附件 2

济宁市居家养老政府购买服务清单

序号	服务类别	服务项目	服务内容	服务主体
1	生活照料	助餐服务	根据老年人要求制作营养餐, 并配送到家	居家养老政府购买服务提供商
2		助浴服务	上门协助洗浴	居家养老政府购买服务提供商
3		个人清洁	泡脚、修剪指甲等个人清洁服务项目	居家养老政府购买服务提供商
4		美容美发	理发、刮脸、染发等	居家养老政府购买服务提供商
5	家政服务	家居清洁	家庭各类日常器具的清理打扫、居家环境整理	居家养老政府购买服务提供商
6		衣物被服清洁	个人衣物清洁、被服清洗	居家养老政府购买服务提供商
7		家庭烹饪	上门为老年人制作膳食	居家养老政府购买服务提供商
8		家居维修	管道疏通, 家电、各类器具维修	居家养老政府购买服务提供商
9	医疗保健	健康管理	建立健康档案, 提供体重、血压、心率、血糖等基本指标的测量	居家养老政府购买服务提供商
10		中医康复	提供艾灸、按摩、足疗等中医康复保健服务	居家养老政府购买服务提供商
11		协助服药	遵照医嘱, 协助生活不能自理的老年人服用药品, 签订代发药品协议, 并做好发药记录	居家养老政府购买服务提供商
12		健康咨询	提供常见病预防、健康指导等服务	居家养老政府购买服务提供商
13		陪同就医	陪同挂号、陪同看病、协助住院	居家养老政府购买服务提供商
14	精神慰藉	定期探访	依据约定提供定期上门探访服务	居家养老政府购买服务提供商
15		陪伴聊天	与老年人聊天、交流	居家养老政府购买服务提供商
16		阅读服务	为老年人阅读报纸、书籍、刊物	居家养老政府购买服务提供商
17		陪同服务	陪同游览、购物、串亲访友	居家养老政府购买服务提供商
18		心理咨询	为老年人心理、情感等方面提供咨询服务	居家养老政府购买服务提供商

序号	服务类别	服务项目	服务内容	服务主体
19	代办服务	代购商品	根据老年人提供的购物清单，为其代购基本生活物资	居家养老政府购买服务提供商
20		代领（寄）物品	代领（寄）快递、书信、包裹等	居家养老政府购买服务提供商
21		代缴费用	代缴水、电、燃气、通讯费等	居家养老政府购买服务提供商
22		其他代办	代办保险、证件等	居家养老政府购买服务提供商
23	紧急救助	紧急呼叫	为老年人提供家属、社区、110、120、119、122等紧急呼叫	居家养老服务信息平台
24		紧急定位	智慧养老用户可通过终端实现紧急定位功能	居家养老服务信息平台
25		紧急救援	亲属无法及时赶到时，受亲属委托，上门救助	居家养老服务信息平台
26	信息服务	信息咨询	养老政策咨询、养老院入住咨询、公交线路查询、酒店餐饮查询、票务查询、老年异地养老或旅游查询	居家养老服务信息平台
27		养老管家	生日祝福、节假日关爱、养生知识、吃药提醒、健康提醒、天气预报、联系子女	居家养老服务信息平台
28		法律援助	联合法律事务机构为老年人提供法律咨询、疑问解答	居家养老服务信息平台

附件 2 主办单位	内容说明	日期范围	备注	序号
无	无	无	无	01
无	无	无	无	02
无	无	无	无	03
无	无	无	无	04
无	无	无	无	05
无	无	无	无	06
无	无	无	无	07
无	无	无	无	08
无	无	无	无	09
无	无	无	无	10
无	无	无	无	11
无	无	无	无	12
无	无	无	无	13
无	无	无	无	14
无	无	无	无	15
无	无	无	无	16
无	无	无	无	17
无	无	无	无	18
无	无	无	无	19
无	无	无	无	20
无	无	无	无	21
无	无	无	无	22
无	无	无	无	23
无	无	无	无	24
无	无	无	无	25
无	无	无	无	26
无	无	无	无	27
无	无	无	无	28
无	无	无	无	29
无	无	无	无	30
无	无	无	无	31
无	无	无	无	32
无	无	无	无	33
无	无	无	无	34
无	无	无	无	35
无	无	无	无	36
无	无	无	无	37
无	无	无	无	38
无	无	无	无	39
无	无	无	无	40
无	无	无	无	41
无	无	无	无	42
无	无	无	无	43
无	无	无	无	44
无	无	无	无	45
无	无	无	无	46
无	无	无	无	47
无	无	无	无	48
无	无	无	无	49
无	无	无	无	50
无	无	无	无	51
无	无	无	无	52
无	无	无	无	53
无	无	无	无	54
无	无	无	无	55
无	无	无	无	56
无	无	无	无	57
无	无	无	无	58
无	无	无	无	59
无	无	无	无	60
无	无	无	无	61
无	无	无	无	62
无	无	无	无	63
无	无	无	无	64
无	无	无	无	65
无	无	无	无	66
无	无	无	无	67
无	无	无	无	68
无	无	无	无	69
无	无	无	无	70
无	无	无	无	71
无	无	无	无	72
无	无	无	无	73
无	无	无	无	74
无	无	无	无	75
无	无	无	无	76
无	无	无	无	77
无	无	无	无	78
无	无	无	无	79
无	无	无	无	80
无	无	无	无	81
无	无	无	无	82
无	无	无	无	83
无	无	无	无	84
无	无	无	无	85
无	无	无	无	86
无	无	无	无	87
无	无	无	无	88
无	无	无	无	89
无	无	无	无	90
无	无	无	无	91
无	无	无	无	92
无	无	无	无	93
无	无	无	无	94
无	无	无	无	95
无	无	无	无	96
无	无	无	无	97
无	无	无	无	98
无	无	无	无	99
无	无	无	无	100

济宁市民政局办公室

2018年5月19日印发